

# ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ A JÁTÉKOSVÉDELMI NYILVÁNTARTÁSRÓL

## 1. Az adatkezelés jogszabályi háttere

A játékosvédelmi nyilvántartással összefüggő adatkezelésre az alábbi jogszabályok vonatkoznak (a jogszabályok neve után található linken keresztül megtekintheti a jogszabály szövegét):

1. a szerencsejáték szervezéséről szóló 1991. évi XXXIV. törvény ([http://net.jogtar.hu/jr/gen/hjegy\\_doc.cgi?docid=99100034.TV](http://net.jogtar.hu/jr/gen/hjegy_doc.cgi?docid=99100034.TV)),
2. az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény ([http://net.jogtar.hu/jr/gen/hjegy\\_doc.cgi?docid=A1100112.TV](http://net.jogtar.hu/jr/gen/hjegy_doc.cgi?docid=A1100112.TV)),
3. a felelős játékszervezés részletes szabályairól szóló 329/2015. (XI. 10.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Korm. rendelet) ([http://njt.hu/cgi\\_bin/njt\\_doc.cgi?docid=192084.313864](http://njt.hu/cgi_bin/njt_doc.cgi?docid=192084.313864)).

## 2. A játékosvédelmi nyilvántartás főbb adatkezelési körülményei

### 2.1. A játékosvédelmi nyilvántartást vezető szerv és szervezeti egység

Név: Nemzeti Adó- és Vámhivatal Szerencsejáték Felügyeleti Főosztály (a továbbiakban: NAV SZEF)  
Székhely: 1051 Budapest, Sas u. 20-22.  
Postacím: 1372 Budapest, Postafiók 431.  
E-mail cím: [kh.szef@nav.gov.hu](mailto:kh.szef@nav.gov.hu)  
Honlap: <http://www.nav.gov.hu/nav/szerencsejatek>, [www.szef.hu](http://www.szef.hu)

### 2.2. Az adatkezelés célja

A játékosvédelmi nyilvántartás célja, hogy korlátozzák azon személyek részvételét a szerencsejátékban:

- akiket a bíróság cselekvőképességüket teljesen vagy részlegesen korlátozó gondnokság alá helyezett,
- akik jelentős önkorlátozó nyilatkozatot tettek.

### 2.3. Az adatkezelés jogalapja

A játékosvédelmi nyilvántartással összefüggő adatkezelés jogalapja:

- a bírósági határozaton alapuló korlátozás esetében törvényi felhatalmazás,
- jelentős önkorlátozó nyilatkozatok esetében a játékos önkéntes hozzájárulása.

### 2.4. A kezelt adatok köre

A játékosvédelmi nyilvántartás bírósági határozaton alapuló korlátozás esetén tartalmazza:

- a játékos családi és utónevét, születési családi és utónevét, anyja nevét, azonosító okmány típusát és számát, lakcímét,
- a bírósági határozaton alapuló korlátozás tényét,
- a korlátozás határozatlan időtartamát vagy a határozott időtartam kezdő és záró időpontját.

A játékosvédelmi nyilvántartás önkéntes elhatározáson alapuló korlátozás esetén tartalmazza:

- a játékos családi és utónevét, születési családi és utónevét, anyja nevét, azonosító okmány típusát és számát, lakcímét,
- az önkéntes elhatározáson alapuló korlátozás tényét,

- a játékos által a jelentős önkorlátozó nyilatkozatban megjelölt egy vagy több szerencsejáték fajtát vagy a szervezőket.

### 2.5. Az adatok forrása

A NAV SZEZ a személyes adatokat a bíróság adatszolgáltatásából és a jelentős önkorlátozó nyilatkozatból ismeri meg. A játékkaszinó és kártyaterem üzemeltetők, az online kaszinójáték és távszerencsejáték szervezők [a továbbiakban együtt: szerencsejáték-szervező(k) vagy szervező(k)] a bírósági korlátozás és jelentős önkorlátozó nyilatkozat esetén is a játékosvédelmi nyilvántartás elektronikus kivonatából azonosítják be kódolt formában a személyes adatokat.

### 2.6. Az adatkezelés időtartama

A NAV SZEZ az adatokat és az okiratokat a korlátozás megszűnését, megszüntetését követő 6 évig kezeli.

## 3. A szerencsejáték-szervező által végzett adatkezelés

### 3.1. Az szerencsejáték-szervező megnevezése

Név: ... (a szerencsejáték-szervező neve)  
Székhely: ... (a szerencsejáték-szervező székhelye)  
Postacím: ... (a szerencsejáték-szervező postacíme)  
E-mail cím: ... (a szerencsejáték-szervező e-mail címe)  
Honlap: ... (a szerencsejáték-szervező honlapja)

3.2. A szerencsejáték-szervező a játékosvédelmi nyilvántartásba elektronikus adatlekérdezés útján – a sérülékeny személy fokozott védelme biztosításának keretében – annak érdekében tekinthet be, hogy megállapítsa, hogy a betekintés időpontjában a játékosvédelmi nyilvántartás alapján a játékos szerencsejátékban történő részvétele korlátozott-e.

A szervező adatlekérdezése törvényi felhatalmazáson alapul, mivel a jogszabályok értelmében a játékos nyilvántartásba vételét megelőzően a szervezőnek kötelessége ellenőriznie, hogy a játékos korlátozás alatt áll-e.

Az adatlekérdezés titkosított formában, kódok felhasználásával történik, a szervező a játékosvédelmi nyilvántartásból közvetlenül személyes adatokhoz nem fér hozzá. A szervező informatikai rendszere a játékos által megadott adatokból (a játékos családi neve és utóneve, születési családi neve és utóneve, anyja neve, azonosító okmány típusa és száma, lakcíme) automatikusan kódot állít elő. Az adatlekérdezés a NAV SZEZ által az előírásoknak megfelelő gyakorisággal aktualizált, a szervező rendelkezésére bocsátott, az ugyanezzel a módszerrel kódolt fenti játékos adatokat tartalmazó elektronikus kivonatból történik. Ha az elektronikus kivonat tartalmaz a lekérdezett kódolt adattal megegyező rekordot, akkor a szóban forgó játékos szerepel a játékosvédelmi nyilvántartásban. Ebben az esetben a szervező nem biztosít játéklehetőséget a játékos számára.

A szervező a lekérdezés során nem fér hozzá a korlátozás alapját képző írásbeli okirathoz. Így például a szervező lekérdezés útján nem ismerheti meg a bíróság adatszolgáltatását.

A szervező kizárólag a tevékenységi engedélyében szereplő szerencsejáték fajtának megfelelő korlátozásokat látja. A szervező nem ismeri meg a nyilvántartásban szereplő olyan korlátozásokat, amelyekre tevékenységi engedélye nem terjed ki.

#### 4. Az érintett jogai

##### 4.1. A tájékoztatás kéréshez való jog

A játékosvédelmi nyilvántartás esetében a játékos írásban tájékoztatást kérhet a NAV SZEF-től arra vonatkozóan, hogy a NAV SZEF:

- milyen személyes adatait,
- milyen jogalapon,
- milyen adatkezelési cél miatt,
- milyen forrásból,
- mennyi ideig kezeli,
- és a NAV SZEF kinek, mikor, milyen jogszabály alapján, mely személyes adataihoz biztosított hozzáférést.

A játékos írásban tájékoztatást kérhet a szerencsejáték-szervezőtől a játékosvédelmi nyilvántartás használata alapján a szervező rendelkezésére álló adatairól.

Mind a NAV SZEF, mind a szervező a játékos kérelmét legfeljebb 30 napon belül, a játékos által megadott elérhetőségre küldött levélben – online kaszinójáték, távszerencsejáték szervező esetén elektronikus levélben – teljesíti.

##### 4.2. A helyesbítéshez való jog

A játékos kérheti, hogy akár a NAV SZEF, akár a szerencsejáték-szervező helyesbítse valamely személyes adatát. Mind a NAV SZEF, mind a szervező a játékos kérelmét legfeljebb 30 napon belül teljesíti, és erről a játékos által megadott elérhetőségre küldött levélben – online kaszinójáték, távszerencsejáték esetén elektronikus levélben – értesíti.

##### 4.3. A törléshez való jog

A játékos mind a NAV SZEF-től, mind a szerencsejáték-szervezőtől kérheti a személyes adatainak a törlését. A törlési kérelmet a NAV SZEF és a szervező abban az esetben utasítja el, ha a játékosvédelmi nyilvántartásban szereplő személyes adatok kezelése bírósági határozat alapján történik. A szervező a játékos kérelmét legfeljebb 30 napon belül teljesíti, és erről a játékos által megadott elérhetőségre küldött levélben – online kaszinójáték, távszerencsejáték szervezők esetén elektronikus levélben – értesíti.

##### 4.4. A zároláshoz való jog

A játékos törlés helyett kérheti, hogy a személyes adatait a NAV SZEF vagy a szerencsejáték-szervező zárolja. A zárolás addig tart, amíg a játékos által megjelölt adatkezelési cél szükségessé teszi az adatok tárolását.

A játékos személyes adatai (például a jelentős önkorlátozó nyilatkozatának) zárolását kérheti például abban az esetben, ha úgy gondolja, hogy jogellenes a NAV SZEF vagy a szervező adatkezelése, azonban a játékos által kezdeményezett hatósági vagy bírósági eljárás érdekében szükséges az, hogy az adatokat a NAV SZEF vagy a szervező ne törölje. Ebben az esetben a hatóság vagy a bíróság megkereséséig a NAV SZEF vagy a szervező tovább tárolja a személyes adatot (például a jelentős önkorlátozó nyilatkozatot vagy annak a játékosvédelmi

nyilvántartás elektronikus kivonata alapján rendelkezésre álló adatát), majd ezt követően törli az adatokat.

#### 4.5. A tiltakozáshoz való jog

A játékos tiltakozhat az adatkezelés ellen, ha a NAV SZEF vagy a szervező személyes adatot közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljából továbbítja, felhasználja. Így például a játékos tiltakozhat az ellen, ha a szervező a hozzájárulása nélkül a reklám tárgyú üzenetet küld a játékos elérhetőségére.

A játékos tiltakozhat az adatkezelés ellen akkor is, ha azt feltételezi, hogy a NAV SZEF vagy szervező adatkezelésére kizárólag jogi kötelezettség teljesítéséhez vagy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve a jogszabályi felhatalmazáson alapuló adatkezeléseket. Így például a játékos nem tiltakozhat az önkorlátozó vagy önkizáró nyilatkozatok 6 évig történő megőrzése ellen, minthogy ezt a kötelezettséget jogszabály írja elő a NAV SZEF és a szervező számára.

### 5. Az érintett jogérvényesítési lehetőségei

#### 5.1. A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság eljárása

A játékos az általa tapasztalt jogellenes adatkezelés esetén a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (a továbbiakban: NAIH) eljárását kezdeményezheti, így például abban az esetben, ha a NAV SZEF vagy a szervező nem teljesíti az 4. pont szerinti kérelmét.

A NAIH elérhetőségei:

Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság  
Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.  
Postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5.  
Telefon: +36 (1) 391-1400  
E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)  
Honlap: [www.naih.hu](http://www.naih.hu)

#### 5.2. Bírósági eljárás kezdeményezése

A játékos az általa tapasztalt jogellenes adatkezelés esetén polgári peres eljárást kezdeményezhet a szerencsejáték-szervező és a NAV SZEF ellen. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – a játékos választása szerint – a játékos lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható (a törvényszékek felsorolását és elérhetőségét az alábbi linken keresztül tekintheti meg: <http://birosag.hu/torvenyszekek>).